



Y
+
u
B
A

RELATÓRIO ACTIVIDADES RELATIVO AO ANO DE 2017

Cabe a Mesa Administrativa elaborar o relatório de actividades a submeter à assembleia geral a decorrer no mês de Março para apreciação e votação.

O Presente relatório foi elaborado pelos Directores de cada Valência dando a conhecer as principais actividades desenvolvidas em cada uma das valências assim como os números relativos nas entradas e saídas relativas aos clientes. Outra informação são os serviços prestados fora da actividade Social.

1. Obras Investimento Realizadas em 2017:

- 1- Início da obra de ampliação e remodelação do Lar de Idosos de Santa Maria Madalena, não sido possível executar mais do que 10% devido às dificuldades do empreiteiro tendo-se iniciado no final de Dezembro os contactos e procedimentos para a transição para outro empreiteiro dentro do mesmo valor de adjudicação do contrato inicial.
- 2- Obra d ampliação do refeitório e WC da valência do CAO para efeitos de aumento da capacidade de 30 para 40 clientes e aquisição de uma viatura adaptada, estes investimentos foram apoiados pela Adeliaçor no âmbito do Prorual + tendo a Santa Casa suportado os valores do IVA.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JFM', 'AT', 'y', and 'Bf'.

- 3- Foi dado início ao projecto da obra para a transferência das valências do CACCO, (Creche, Jardim Infância e ATL), para o restante espaço do antigo Centro de Saúde, tendo já sido aprovado o projecto de arquitectura, estando em fase de conclusão os projectos de especialidades.
- 4- No Centro Clínico foram efetuadas obras para o aumento de novos gabinetes de consultas e exames de Gastrenterologia e de pequenas cirurgias, foram adquiridos material e equipamentos para pequenas cirurgias Dermatológicas, instalados aparelhos de ar-condicionado nos gabinetes e adaptação de sala para recolha de sangue para análises e para consultas ginecológicas.
- 5- Foi dado início ao projecto de ampliação para o Lar Residencial em mais 7 quartos considerando a lista de espera na área da deficiência para institucionalização.
- 6- Ocorreram reuniões com a empresa de consultadoria Incrementi para estudar a possibilidade de financiamento no programa PQC-API, do aumento do parque de residências autónomas, ampliação do Lar Residencial e aquisição de equipamentos novos para o CACCO.



Y
H
AM y
Bf

2. Obras Manutenção e Aquisições Realizadas em 2017:

- 1- Foi adquirida de viatura Toyota para a agricultura.
- 2- Foram efetuadas várias manutenções no Lar de Idosos, CAO, CACCO e Lar Residencial pelos nossos colaboradores da manutenção.
- 3- Foi dado início a reparação pelo colaborador em estágio da viatura cedida pela USIP.
- 4- Foram efetuadas obras de reparação e pinturas nas habitações doadas por clientes, no Campo Raso, Criação Velha, Bandeiras e Madalena, com o objectivo de rentabilizar as mesmas.

3. Refeições Fornecidas ao Centre de Saúde - USIP

- 1- Refeições Completas – 4.941
- 2- Sopa – 117
- 3- Reforços Alimentares – 1.236
- 4- Refeitório Geral – 184
- 5- Doação de Sangue (Bifanas) – 200



Handwritten initials:
Jr
+1
yg

Handwritten initials: AM

Handwritten initials: Bf

Relatório de actividades das valências
Lar - Centro de Dia - Apoio Domiciliário – Universidade Sénior

2017



Lar de Idosos

O Lar e o Centro de Dia da Santa Casa da Misericórdia da Madalena enquanto respostas sociais dirigidas à população idosa, desenvolvem ações que visam a promoção da autonomia e integração social.

Assim, tem por finalidade o desenvolvimento de ações que visam a promoção e integração social de indivíduos e famílias em situação de disfunção sócio económica, nomeadamente através do atendimento/acolhimento, de informação e orientação que se enquadrem no âmbito da Ação Social.

Por sua vez, no âmbito das respostas à população idosa, todas as ações/interações que possam ser levadas a efeito com os seniores contribuem para promover as suas autonomias, aproveitando e estimulando as suas capacidades e potenciando um viver de forma saudável o seu processo de envelhecimento. Neste sentido, importa realçar a importância da satisfação das necessidades mais elementares da pessoa idosa através do apoio nas atividades da vida diária, mas também o papel de outras atividades que vão contribuir para retardar os efeitos que se verificam devido à progressiva alteração fisiológica, cognitiva e psicossocial. O Lar de Idosos foi inaugurado a 1 de Agosto de 1987, sendo este “batizado” com o mesmo nome que a freguesia da Madalena recebeu da sua Padroeira – Santa Maria Madalena. Ao longo destes anos, esta valência tem procurado cumprir a sua missão social dando respostas satisfatórias, com estratégias orientadas para os seus clientes, colocando-os no centro da instituição, através da sua equipa pluridisciplinar que desempenha funções desde Serviços Permanentes passando pelos Serviços Administrativos. Todas as ações desenvolvidas revestem-se de proteção social aos mais idosos, tentando possibilitar-lhes as suas necessidades básicas como: alojamento coletivo, alimentação, vestuário, higiene pessoal e conforto, atividades socioculturais, atividade física e cuidados de saúde. O Lar Santa Maria Madalena tem um protocolo com a Segurança Social para 60 clientes. Neste momento a sua capacidade encontra-se ultrapassada pois neste momento e para dar respostas imediatas possui 76 idosos em regime de internamento.

No ano de 2017 adquiriu-se para esta duas valências um programa de gestão “SINERGI”, este sistema foi especialmente desenhado para as Misericórdias. Tem indicadores de gestão para todas as respostas sociais, das estruturas residenciais para pessoas idosas (ERPI) às cantinas sociais, para unidades de saúde e contempla ainda ferramentas para gestão financeira e de recursos humanos.

Segundo José Carlos Azevedo, CEO do projeto, o objetivo é “promover um uso eficiente dos recursos disponíveis, manter a integridade, avaliar performance e monitorizar o risco”, mas também “promover a partilha do conhecimento, mantendo a autonomia de cada uma das Misericórdias”.

Todos os dados são confidenciais e não precisam de ser inseridos por um colaborador. Através de ligações aos sistemas informáticos existentes, a plataforma apresenta sempre dados atualizados sobre o funcionamento das instituições.

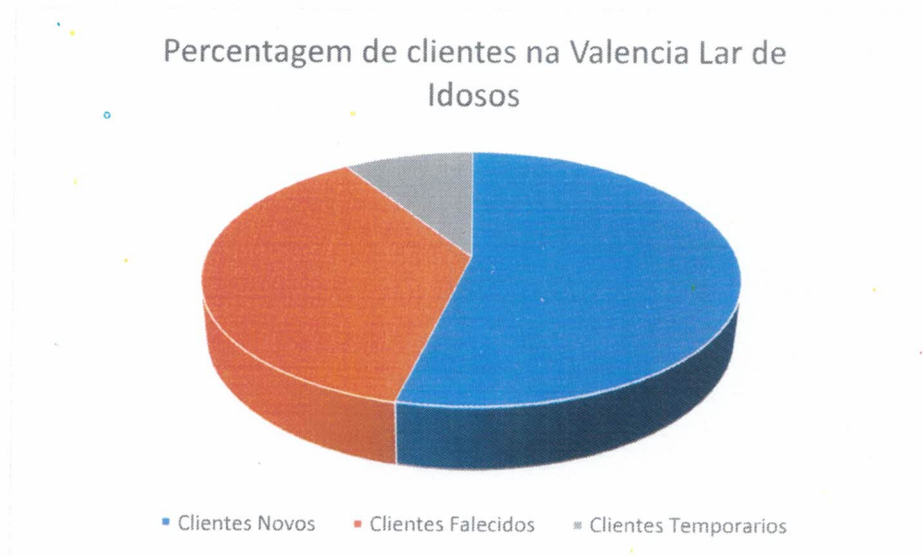
JM
AM
cy
BF



Funciona, 24 horas por dia, todos os dias da semana. Os serviços administrativos funcionam durante os dias uteis das 8h30 às 16h30.

De seguida apresento graficamente uma representação gráfica do Numero de clientes da valência de lar no ano de 2017:

Gráfico 1



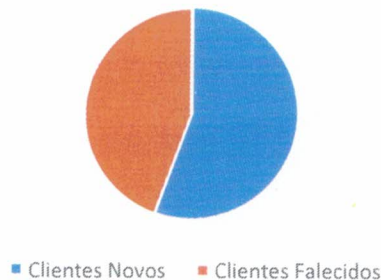
Centro de dia

Este equipamento social possui um Protocolo com o Instituto da Segurança Social para 10 Clientes, podendo os mesmos usufruir dos serviços prestados aos clientes que estão inscritos no Lar Santa Maria Madalena

De seguida apresento graficamente uma representação gráfica do Numero de clientes da valência de Centro de Dia no ano de 2017:

Gráfico 2

Precentagem de clientes na Valencia Centro de Dia



Assim, no âmbito destas duas respostas, pretende – se constituir formas eficazes e eficientes de rentabilização dos recursos e otimização das respostas através do estabelecimento de uma relação de ajuda com vista a



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'AM' and 'BR'.

minimizar e/ou suprimir os problemas que afetam os indivíduos, famílias e grupos no sentido de promover a construção de um projeto de vida potenciador de autonomias.

Propõe-se a criar condições para a autonomia e prevenção de situações de dependência, prestando cuidados de ordem física e de apoio psicossocial com vista ao equilíbrio e bem-estar físico, psíquico e social, contrariando assim os efeitos nefastos do envelhecimento. Neste sentido, constitui-se como uma melhoria na qualidade de vida dos seniores e suas famílias. Para além da prestação de cuidados básicos e apoio nas Atividades da Vida diária, desenvolve igualmente atividades lúdico-recreativas e de caráter cultural, promotoras do treino cognitivo, motricidade grossa e fina, interação entre os pares e com o meio. Nesta lógica, expõe-se de seguida a planificação das atividades sócio culturais que a Misericórdia se propõe a desenvolver para o ano de 2018.

Na valência de lar são acompanhados pelo Serviço de enfermagem que funciona 24 horas por uma enfermeira que monitoriza e acompanha os clientes nas várias patologias sinalizadas, na marcação e acompanhamento de consultas de rotina e na preparação e administração de medicação.

Tem também acompanhamento em que de acordo com as patologias apresentadas e respetivas intervenções traça métodos e estratégias de intervenção adequadas a cada situação. O mesmo acontece com a Nutricionista, de acordo com as patologias e gostos dos clientes, elabora ementas e planos de alimentação de modo a haver ganhos ao nível da saúde dos nossos clientes.

Temos também uma gerontóloga / animadora que elaborou atividades de animação e lazer com os idosos do lar e de centro de dia, sendo que o seguinte:

- Carnaval,
- Páscoa,
- Natal.,
- Dia das Bruxas,
- Participamos na corrida dos reis,
- Participamos no dia treze de cada mês no terço da Ermida da estrela,
- No Verão organizamos e dinamizamos convívios em parques de lazer e florestais e fizemos piscina natural
- Organizamos voltas à ilha,
- Comemoramos o aniversário de cada cliente,
- Promovemos semanalmente a leitura das notícias da região,
- Contamos com a presença de grupos musicais ou pessoas que tocam diversos instrumentos e vem atuar ao nosso Lar,
- Organizamos momentos de convívio entre os idosos e os funcionários normalmente em épocas festivas,
- Organizamos anualmente uma matança do porco,
- Promovemos intercâmbios com outras instituições, nomeadamente com a Santa Casa da Misericórdia de S. Roque do Pico,



- Participamos no desfile de Carnaval Organizado pela Escola Cardeal Costa Nunes,
- Recebemos os ranchos de Natal que vem dar uma outra vida e cor ao nosso Lar nesta época festiva do Natal, participamos nas festas do conselho e freguesias
- Organizamos diariamente atividades de motricidade fina /motricidade grossa, estimulação cognitiva e atividades em grupo de psicomotricidade.
- Promovemos também o treino social, em que os idosos mais autônomos participam com uma técnica na realização de compras no hipermercado.

E assim, desta forma trabalhamos para garantir um bem-estar físico psíquico e social.

RECURSOS DA VALÊNCIA LAR E CENTRO DE DIA

Recursos Humanos

- Diretor Técnico
- 6 Enfermeiras
- 1 Gerontóloga /Animadora
- 1 Psicóloga
- 1 Nutricionista
- 1 Assistente Social a meio tempo
- 1 Técnico de Aptidão física e saúde
- 1 Socióloga
- 2 Cozinheiras
- 5 Empregadas de cozinha/refeitório
- 1 Encarregado Geral
- 22 Trabalhadores Auxiliares de Apoio a Idosos
- 7 Trabalhadores de Serviços Gerais
- 7 Voluntários



For
AT-1
ey

Serviço de Apoio Domiciliário

Esta resposta social consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a pessoas e famílias, sobretudo idosas que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

Os Serviços de apoio domiciliário são garantidos durante os dias úteis, fins-de-semana, e feriados. O horário de funcionamento é das 08h00 às 17h00.

Este equipamento social possui um Protocolo com o Instituto da Segurança Social para 80 Clientes.

A Santa Casa da Misericórdia da Madalena através deste serviço, abrange a sua ação a seis freguesias (Bandeiras, Madalena, Criação Velha, Candelária, São Mateus e São Caetano) e respetivas localidades que constituem o concelho da Madalena, desde 1989, sendo estas caracterizadas pelo envelhecimento da população.

O Serviço pretende, deste modo, dar resposta através da prestação de vários serviços, a saber:

- Confeção e distribuição de refeições (Almoço e Jantar);
- Higiene Pessoal;
- Higiene Habitacional; Tratamento de Roupa.

RECURSOS DA VALÊNCIA APOIO DOMICILIÁRIO

- 1 Coordenador
- 1 Assistente Social
- 6 Ajudantes Familiares /Domiciliário
- 1 Nutricionista
- 5 Cozinheiras
- 2 Motoristas

De seguida apresento graficamente uma representação gráfica dos serviços prestados no ano de 2017:

Gráfico 3



ATIVOS E INATIVOS ATÉ FINAL 2017

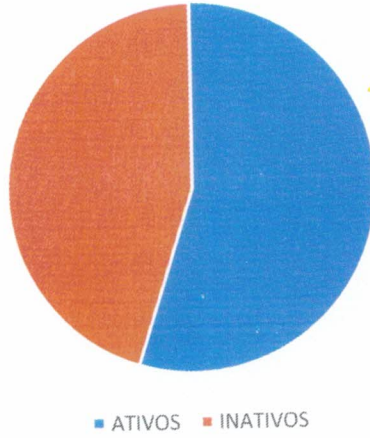


Gráfico 4

REFEIÇÕES POR MÊS

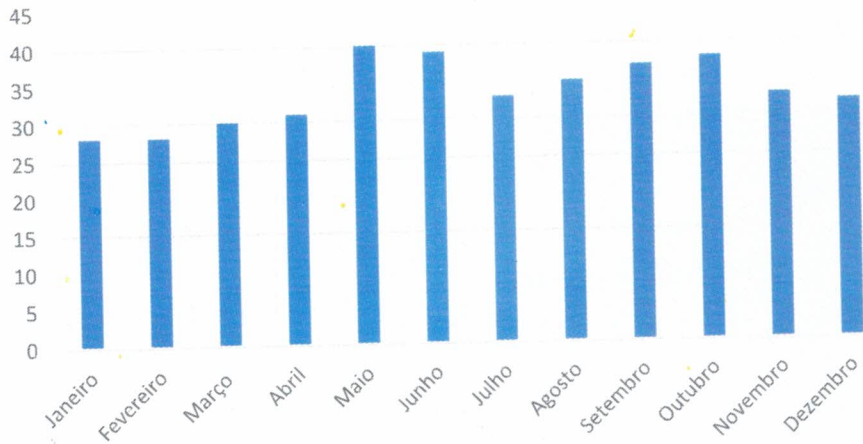


Gráfico 5

For
Ja
AM
By



HIGIENE PESSOAL 2X DIA

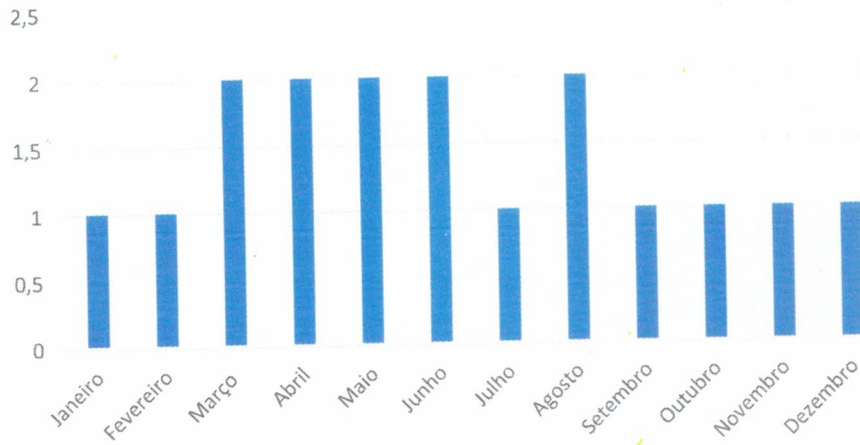


Gráfico 6

HIGIENE PESSOAL 1X DIA

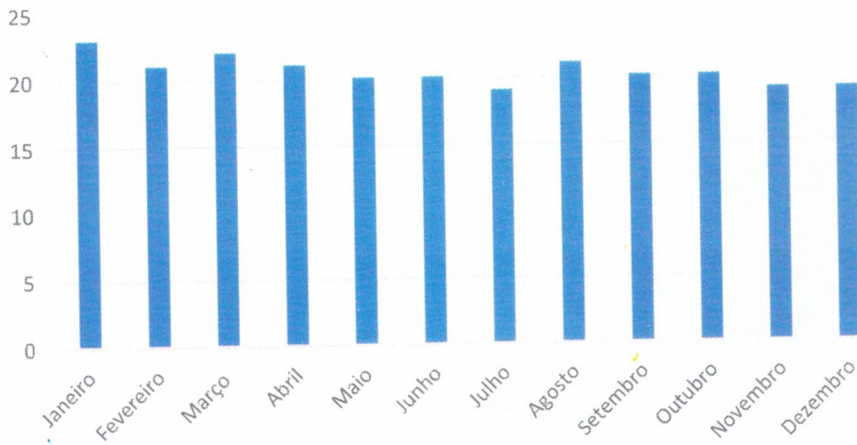
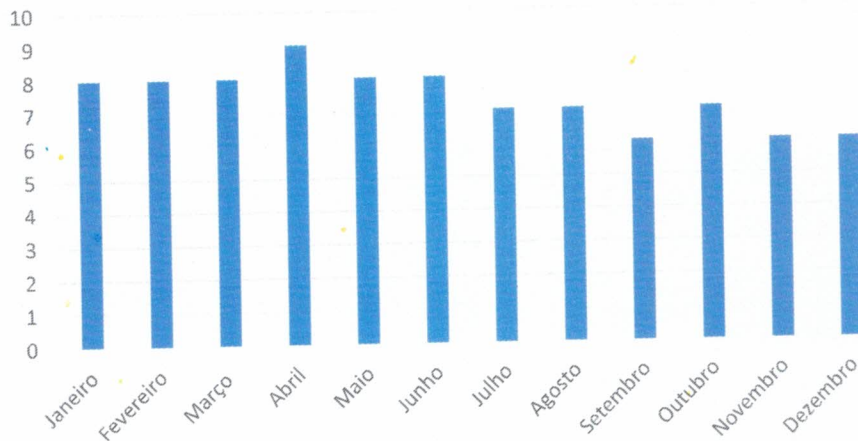


Gráfico 7

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a triangle symbol and various initials.



HIGIENE HABITACIONAL 1X POR SEMANA



Universidade Sénior

A Universidade Sénior da Madalena surgiu em Outubro de 2008.

É uma valência que integra pessoas aposentadas, em regime de ensino e de aprendizagem, com o objetivo de promover a valorização pessoal, a inclusão social, o envelhecimento ativo e a formação contínua ao longo do ciclo vital.

A Universidade Sénior funciona durante oito meses ao longo do ano tendo funcionado em 2017 com 28 alunos, proporcionando aprendizagem várias áreas de formação (Língua Portuguesa, Inglês, Saúde, Floricultura, Informática, Etnografia, Educação Física, Oficina de Artes, História, Movimento Musica e Drama, Boas Práticas Agrícolas, Chamarrita). A Universidade Sénior da Madalena tem como parceiros, a Escola Cardeal Costa Nunes, a Câmara Municipal da Madalena, e o Serviço de Ação Social Integrado e Territorial da Madalena e o Centro de Atividades Ocupacionais da Santa Casa da Misericórdia da Madalena.

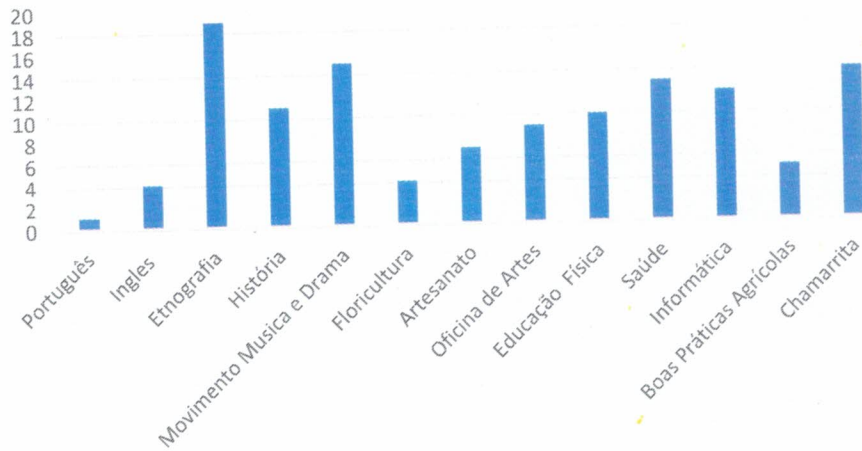
RECURSOS DA VALÊNCIA UNIVERSIDADE SÉNIOR

- 1 COORDENADOR
- 13 PROFESSORES VOLUNTÁRIOS



Handwritten signature and initials in blue ink.

Numero de Alunos por Disciplina



Handwritten signature and initials in blue ink.

Durante o ano letivo 2016/2017 destacam-se as seguintes atividades:

Visitas de estudo ao faial em parceria com a Uni Sénior da Cidade da Horta;

Intercambio com a Santa Casa da Misericórdia de Águeda em conjunto com a Instituição os Pioneiros também da cidade de Águeda;

Noite de Chamarritas;

Comemoração do dia de amigos;

Comemoração do dia de amigas;

Comemoração do dia de compadres;

Comemoração do dia de comadres;

Organização de uma visita de estudo ao museu do vinho;

Organização de uma volta à ilha com vista à promoção do nosso património cultural.

Figura 1 Horário Universidade Sénior 2016/2017

| DIA HORA | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA |
|-----------------|----------|-------|--------|--------|-------|
| 09:00h – 10:00h | EDUCAÇÃO | | | | |



| | | | | | |
|------------------|------------|--|--------------------------|-------------------------|-------------|
| | FÍSICA | | | | |
| 10:00h – 11:00h | | | | | INFORMÁTICA |
| 11:00h – 12:00h | | | | | |
| 12:00h – 13:00h | | | PORTUGUÊS | | |
| 13:00h – 14:00 h | | | | | |
| 14:00h – 15:00h | ARTESANATO | | ETNOGRAFIA | FLORICULTURA | |
| 15:00h – 16:00h | | | | BOAS PRÁTICAS AGRÍCOLAS | SAÚDE |
| 16:00h – 17:00h | INGLÊS | | MOVIMENTO MÚSICA E DRAMA | OFICINA DE ARTES | HISTÓRIA |
| 17:00h – 18:00h | | | CHAMARRITA | | |

Jan
1
Am
g
H

Relatório de atividades ano 2017

Documentos Orientadores

Os documentos que se seguem orientam, organizam e sistematizam, todo o funcionamento do CACCO, bem como as atividades que são desenvolvidas diariamente.

Projeto Educativo: "Ontem, hoje e amanhã" – este projeto teve como objectivo aproximar as famílias da instituição, através do estreitamento de laços e de partilha recíproca de informações.

Projeto Curricular: "Pequenos Contadores de Histórias" – este projeto assentou na dinamização de histórias e promoção da literacia.

Plano Anual de Atividades: este plano é um instrumento de organização e gestão fundamental para o desenvolvimento das atividades pedagógicas, operacionalizou os objectivos previstos no Projeto Educativo e Projeto Curricular.

Regulamento Interno: documento regulador, onde estão dispostas as normas de funcionamento da Instituição.

Recursos humanos

Distribuição de colaboradores por salas de Atividades

| Sala | Educadora/Professora | Ajudantes de Educação |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Berçário | 1 – Diretora Técnica | 2 |
| 1 Ano | 1 – Educadora Programa Estagiar L | 2 |
| 2 Anos | 1 | 2 |
| Jardim 3/4 | 1 | 1 |
| Jardim 4/5 | 1 | 1 |
| CATL | 1 | 1 |
| TOTAL | 6 | 9 |

Colaboradores comuns a toda a Instituição:

- 2 Auxiliares de Serviços Gerais
- 1 Cozinheira
- 1 Empregada de cozinha e refeitório
- 1 Escriturário

| Resposta Social | Salas | Nº de clientes | Total por Valência |
|--------------------|-------------------|----------------|--------------------|
| CRECHE | Sala dos Bebés* | 10 | 42 |
| | Sala de Transição | 14 | |
| | Sala dos 2 Anos | 18 | |
| JARDIM DE INFÂNCIA | Sala dos 3/4 Anos | 18 | 37 |
| | Sala dos 4/5 anos | 19 | |

Travessa do Vaivém nº1, 9950-365 Madalena Pico Açores



| | | | |
|-------|--|----|-----|
| CATL | | 29 | 29 |
| TOTAL | | | 108 |

Número de clientes por resposta social

Desistências e admissões

| Admissões | |
|--------------------|----|
| Creche | 15 |
| Jardim-de-infância | 0 |
| CATL | 1 |

| Desistências | | Motivo |
|--------------------|---|---------------------------------------------------------|
| Creche | 5 | Mudança para o Jardim-de-infância da rede pública |
| Jardim-de-infância | 6 | |
| CATL | 3 | 2 – Mudança de residência 1 – Aumento da mensalidade |

Crianças com Necessidades Educativas Especiais

Por sugestão do Núcleo de Intervenção Precoce da Madalena, foi efectuado um adiamento de matrícula ao 1º ciclo. A criança ficou retida e integrou uma sala de Jardim de Infância no grupo dos 3/5 anos. Foram acompanhadas por este núcleo duas crianças com necessidades educativas especiais.

A Instituição Pezinho no chão promoveu o acompanhamento em Terapia da Fala de 24 crianças nas instalações do CACCO.

Formação de Colaboradores

Sintap - Participaram 3 colaboradoras do CACCO na formação "Inteligência emocional e gestão de emoções"

Nutricionista SCMM - Participaram na Formação "Apoio na alimentação" as Ajudantes de Educação e as Educadoras de Infância da Instituição em horário laboral.

Travessa do Valverde nº1, 9950-365 Madalena Pico Açores

Telefone – 292623271

E-mail geral – C_acco@sapo.pt

Telemóvel – 917539058

E-mail director técnico - caccodt@gmail.com



Equipa de Enfermagem SCMM - Participaram na Formação “Cuidados de Higiene”; “Cuidados em situação de doença ou acidente”; “Momentos de descanso”, as Ajudantes de Educação e as Educadoras de Infância, em horário laboral. As auxiliares de serviços gerais participaram numa formação “Cuidados de higiene – instalações, equipamentos e material didático”, em horário laboral.

Participaram na formação de “Suporte Básico de Vida”, 5 colaboradores do CACCO, esta acção foi promovida pela Escola Profissional do Pico em colaboração com a Associação de Bombeiros Voluntários da Madalena e a Enfermeira da SCMM Carla Dias.

Cantina social

Para além das refeições confeccionadas para consumo diário na instituição, durante as interrupções letivas o CACCO confeccionou para entrega ao domicílio:

| | |
|-----------------|--------------------|
| Páscoa | 55 refeições / dia |
| Férias de Verão | 49 refeições / dia |
| Natal | 53 refeições / dia |

Principais atividades desenvolvidas de acordo com o Plano Anual de Atividades. Projeto Educativo e Projeto Curricular

- **Pão Por Deus/Halloween; Magusto; Dia Nacional do Pijama; Dia dos Amigos e Amigas; Carnaval; Dia do Pai; Páscoa; Dia da Mãe; Espírito Santo:** comemorações assinaladas no CACCO, pelos clientes e suas famílias, com o objectivo de reafirmar tradições antigas e estreitar laços afectivos. A comemoração do Pão por Deus e do Magusto foi realizada em conjunto com o Lar de Idosos.

- **Festa de Natal:** festa de natal da SCMM foi comum a todas as valências, clientes, famílias e colaboradores.

- **Dia aberto à Comunidade:** Abrimos as portas do CACCO à comunidade educativa com o objectivo de sensibilizarmos os pais e familiares para a importância das actividades e rotinas que diariamente desenvolvemos na Instituição.

- **Dia Mundial da Saúde:** O consultório da equipa de enfermagem da SCMM foi o “palco” do hospital dos brinquedos. As crianças da sala de 1 e 2 anos trouxeram brinquedos estragados de casa para estes serem reparados pelas Enfermeiras da SCMM. Esta atividade foi muito apreciada pelas crianças.

- **Festa da Família:** Festa realizada no mês de Junho com todas as crianças, famílias e colaboradores do CACCO. Nesta festa foi apresentado um livro de Histórias, intitulado, “Pequenos contadores de histórias” – este livro foi construído a partir das histórias, poemas e quadras realizadas em casa e no CACCO ao longo do ano letivo e tinha por objectivo assinalar o dia Mundial do Livro e o Dia do Autor. Durante esta festa foi apresentado o “Jornal do CACCO” este tinha por objectivo de comunicar e divulgar o trabalho desenvolvido diariamente no CACCO.

- **Saídas de verão:** na valência creche as saídas consistiram em idas a parques 2 vezes por semana, no jardim-de-infância ida ao pocinho 1 vez por semana e a parques infantis 2 vezes por semana.



Relativamente ao CATL, as saídas foram muito variadas, desde visitas de estudo a instituições públicas e privadas, idas a piscinas, acantonaram nas instalações do CACCO, foram às lagoas, visitaram os museus dos outros concelhos, fizeram passeios de barco, equitação, entre outras.

- **Simulacros:** realizámos durante o ano de 2017, 3 simulacros de sismo, todos internos e sem a participação de agentes externos ao serviço.

Aquisição de Materiais e Equipamentos

Para além do material didáctico que adquirimos mensalmente, foram adquiridos 12 catres para o dormitório do jardim-de-infância, 36 lençóis, 20 colchões para as duas salas de acolhimento e sala dos bebés, uma impressora, um monitor e um teclado.

| Catres | Lençóis | Colchões | Impressora, monitor, teclado | TOTAL |
|---------|---------|----------|------------------------------|----------|
| 354,24€ | 338,94€ | 912,48€ | 280,66€ | 1886,32€ |



1. PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

1.2. Centro de Actividades Ocupacionais (CAO)

A gestão desta Valência foi assegurada pela Diretora Técnica Carla Tomás (Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação), tendo sido substituída, sempre que necessário, pela Psicóloga Ana Ávila e coadjuvada pela Equipa Multidisciplinar.

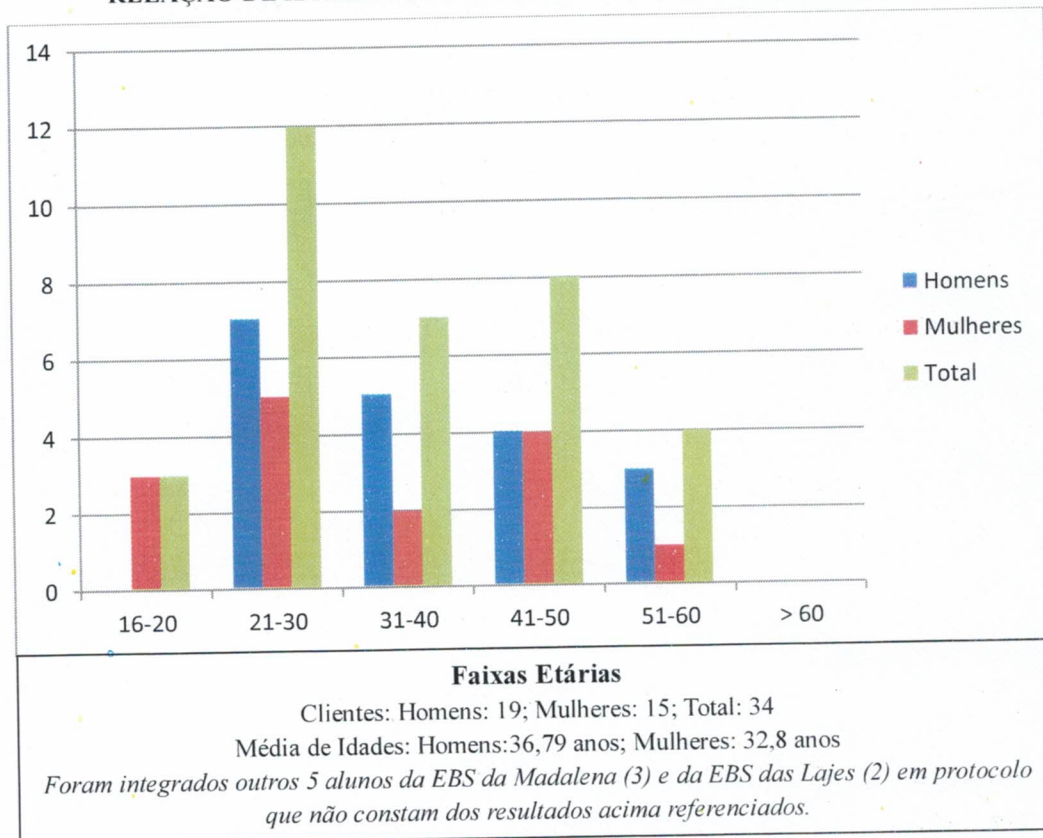
O CAO tem capacidade protocolada com o Instituto da Segurança Social dos Açores (ISSA), para 30 clientes, sendo que em Setembro de 2017 se iniciaram obras na estrutura do edifício, que não ficaram concluídas, no sentido de se conseguir o aumento de capacidade para 40, uma vez que a Valência tem integrado clientes acima das vagas protocoladas e mantém Lista de Espera.

A actividade de gestão do CAO passou, essencialmente, por promover a concretização de objetivos e garantir que os resultados desejados fossem alcançados, pela representação da organização em grupos de trabalho, reuniões e/ou eventos, transmitindo uma imagem de credibilidade dentro e fora da Instituição, pela coordenação, orientação e dinamização das equipas de trabalho, motivando os colaboradores e mobilizando-os para os objetivos do serviço da organização, pela adequação de técnicas individuais e/ou em grupo para melhorar/promover competências pessoais, sociais e/ou profissionais dos clientes, intervindo com as famílias e outros significativos dos clientes, articulando com outros serviços, entidades e empresas públicas e privadas, orientando e/ou supervisionando os clientes, colaboradores de apoio e monitores, entre outras. Procedeu-se à revisão e atualização do Regulamento Interno, no início do ano transato, assim como à atualização e implementação de novas mensalidades, através da aplicação da fórmula existente para o efeito, a alguns clientes. Manteve-se protocolos quer com entidades públicas (escolas, câmaras municipais...) como com entidades privadas (restaurantes, gabinetes de estética, cabeleireiros...). Iniciou-se candidatura com a Direcção Regional da Ciência e Tecnologia para apoio na aquisição de material informático (pc's, impressoras...).



O grupo de pessoas que constituiu o CAO foi heterogéneo, no entanto verificou-se uma descida significativa da média de idades do grupo, devido à entrada de pessoas mais jovens na Valência, nos últimos dois/três anos:

RELAÇÃO DE IDADES POR GÉNERO ATÉ 31 DE DEZEMBRO 2017



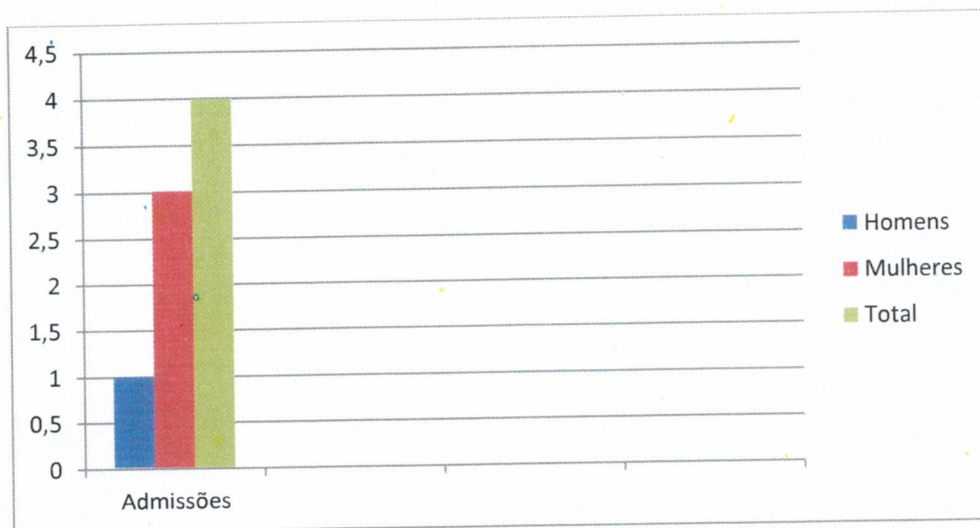
Mediante os dados apresentados, conclui-se que no ano de 2017 o rácio de homens e de mulheres é bastante equilibrado, tendo terminado o ano com 34 clientes em situação permanente, sendo dezanove (19) homens e quinze (15) mulheres. Verifica-se que o grupo feminino apresenta uma média de idades, relativamente, inferior ao grupo masculino. No que diz respeito aos grupos etários com maior número de efectivos, pode-se verificar que nos homens é entre os 21-30 anos e nas mulheres também no mesmo intervalo etário, devendo-se ao aumento significativo de admissões de pessoas cada vez mais jovens, que terminando o seu percurso escolar têm procurado esta Resposta Social. Os protocolos que se tem dinamizado com as três EBS da Ilha do Pico, têm sido um meio eficiente de promoção das Respostas Sociais existentes para colmatar as necessidades desta população e proporcionar alternativas de vida que passem por um



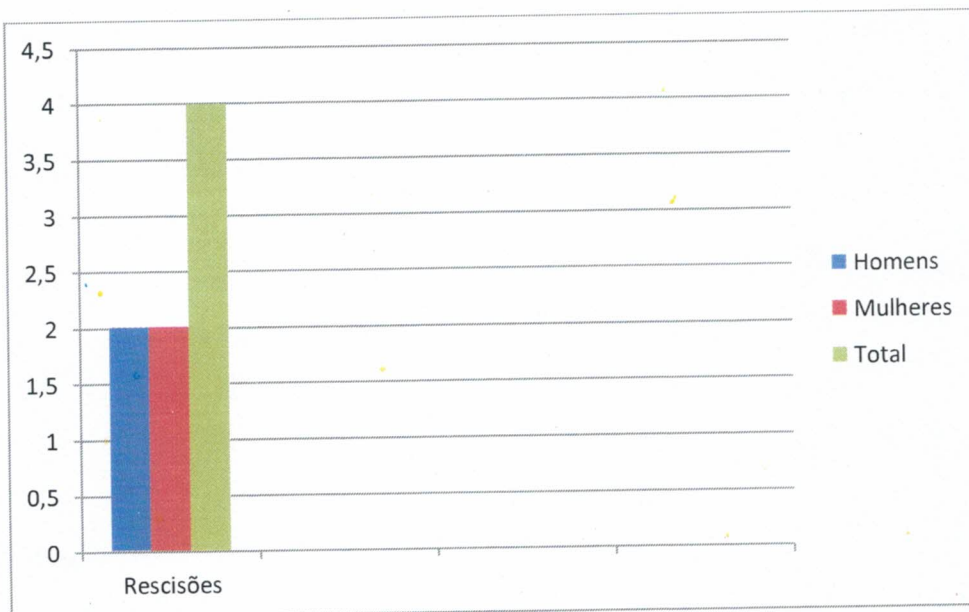
estilo de vida saudável, funcional e inclusivo ao invés de uma vida sedentária, sem objectivos e/ou ocupação activa.

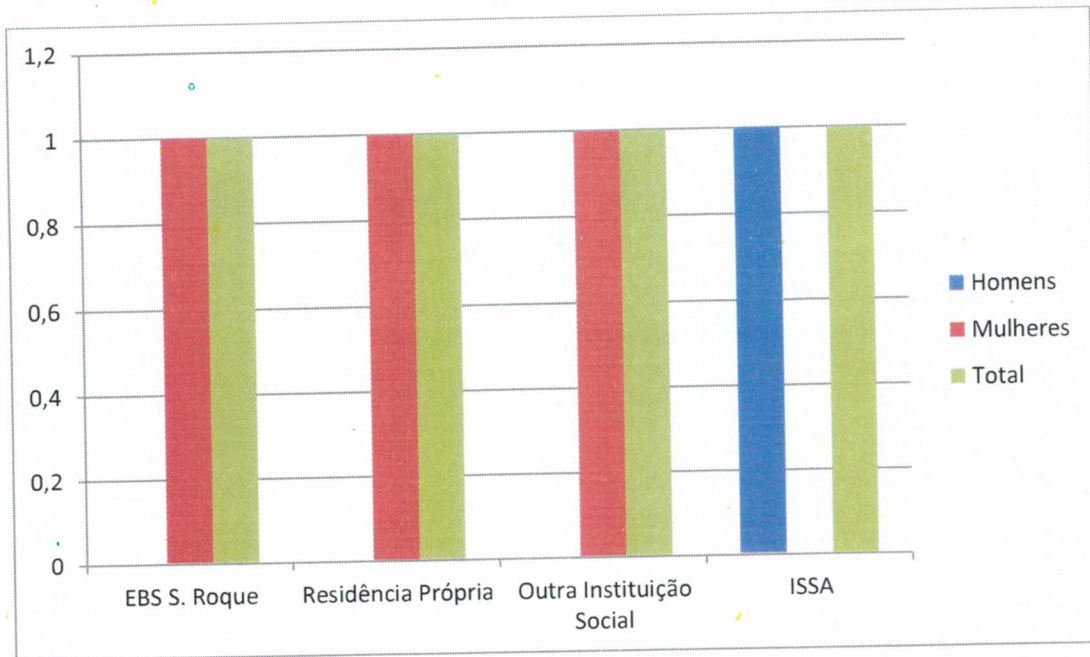
Handwritten notes:
Y
+
y
X-1
B/s

ADMISSÕES 2017



RESCISÕES 2017



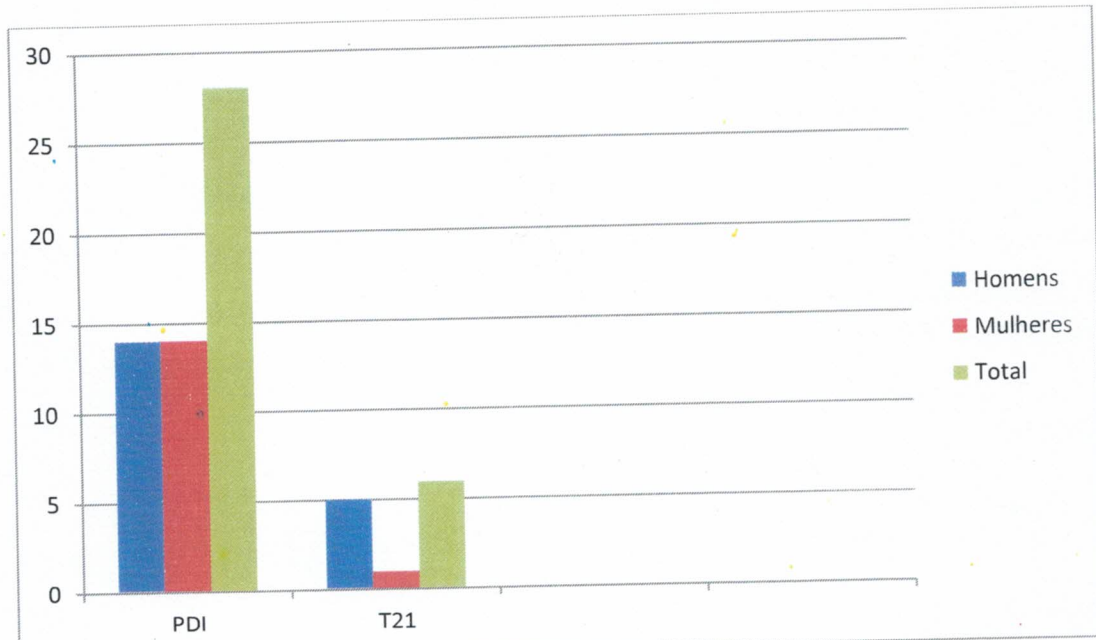
**PROVENIÊNCIA DAS ADMISSÕES EM 2017 NO CAO**

As admissões no CAO em 2017 incidiram na entrada de três (3) elementos do sexo feminino e um elemento do sexo masculino, provenientes de diferentes âmbitos, nomeadamente, através de contacto da EBS de São Roque do Pico, no sentido de iniciar a integração de uma aluna que terminará no fim deste ano lectivo o seu percurso escolar e passará, definitivamente, a cliente do CAO; contacto de uma familiar que, através de conversa sobre algumas problemáticas com a sua irmã, foi esclarecida sobre a possibilidade de integração da mesma na Valência, situação que aconteceu com uma adaptação, extraordinariamente, positiva; contacto da Obra Social Madre Maria Clara que acolhe crianças em situação de risco, no entanto, somente até aos 21 anos de idade, situação que coloca questões sobre o futuro das mesmas em casos de problemáticas ligadas à deficiência, e que resultou na integração de uma jovem no CAO; e finalmente, um indivíduo que por andar à deriva por algumas ilhas, (inclusive na Ilha do Pico) sem-abrigo foi encaminhado pelo Instituto de Acção Social da Horta (uma vez que na altura se encontrava na Ilha do Faial) e acabou por integrar, no fim do ano, a Valência, sendo a sua adaptação muito instável e com algumas situações de difícil superação.

O CAO no fim do ano de 2017 fechou a sua lista de clientes com 34 (trinta e quatro) pessoas, com avanços e recuos no seu percurso e processo de gestão de clientes. Apresentou um grupo heterogéneo, que de uma forma simplificada, se pode caracterizar da seguinte forma, no que respeita à tipologica das deficiências:



TIPOLOGIA DA DEFICIÊNCIA NO CAO 2017



PDI – Perturbação do Desenvolvimento Intelectual
T21 - Trissomia 21; Síndrome Down

O Centro de Actividades Ocupacionais da Santa Casa da Misericórdia da Madalena destina-se a pessoas com idade igual ou superior a 16 anos, com **perturbação do desenvolvimento intelectual** que não permita o seu enquadramento no emprego protegido ou no mercado social de emprego, impossibilidade temporária ou definitiva para o exercício de uma actividade produtiva.

Todas as pessoas que integram o CAO apresentam diagnósticos que, genericamente, vão de encontro às duas problemáticas descritas. Os critérios de diagnóstico da **Perturbação do Desenvolvimento Intelectual (PSI)** incluem “défices tanto nas funções intelectuais, confirmados clinicamente e por testes psicométricos padronizados, como em pelo menos uma das áreas do funcionamento adaptativo e início durante o período de desenvolvimento. O funcionamento intelectual é definido por um quociente de inteligência (QI) obtido através de testes intelectuais aplicados. O funcionamento adaptativo refere-se à independência pessoal e responsabilidade social esperados de acordo com a idade e o meio sociocultural do indivíduo. O termo atraso global do desenvolvimento aplica-se a crianças com idade inferior a 5 anos que não atingiram o desenvolvimento esperado para a sua faixa etária nas várias áreas do funcionamento intelectual ou quando, pela gravidade da situação clínica, não é possível aplicar testes padronizados. A prevalência da perturbação do desenvolvimento intelectual na população geral

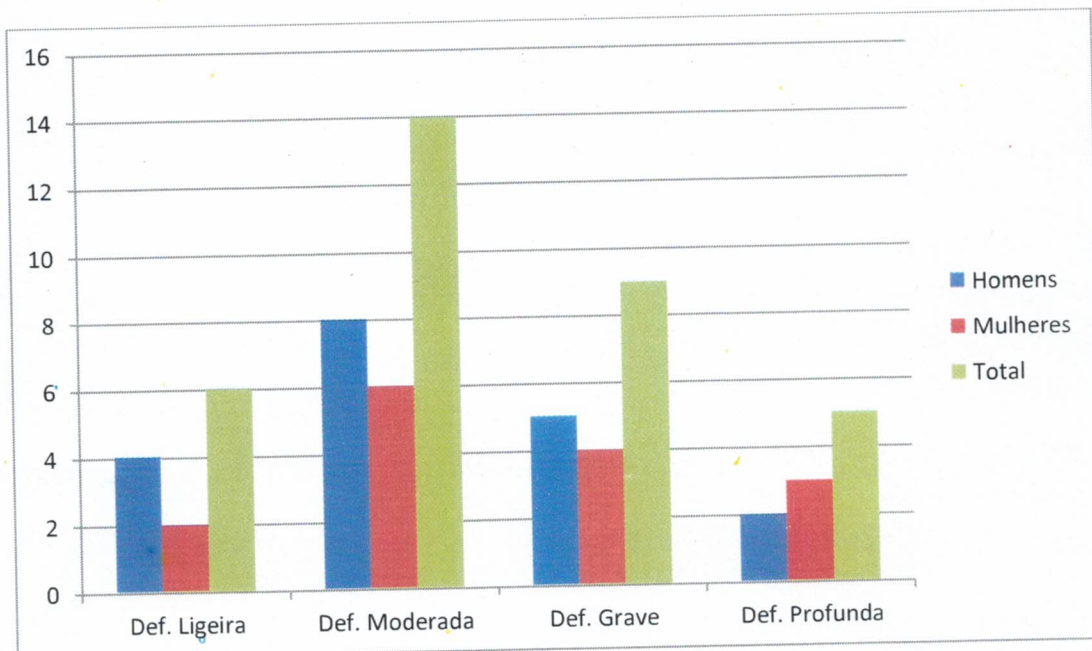


Handwritten notes in blue ink:
27
28
29
30
31
32

é aproximadamente de 1-3%. Apresenta um predomínio no sexo masculino, na proporção de 1,6:1, devido a factores genéticos ligados à existência de um único cromossoma X nos indivíduos do sexo masculino e a uma maior vulnerabilidade cerebral. Nos casos graves, a diferença entre sexos é menor.” **Síndrome de Down (SD)**, também denominado por **Trissomia 21**, é “uma anomalia genética causada pela presença integral ou parcial de uma terceira cópia do cromossoma 21. A condição está geralmente associada com atraso no desenvolvimento infantil, feições faciais características e deficiência mental leve a moderada. O quociente de inteligência de um jovem adulto com Síndrome de Down é, em média, de 50, sendo equivalente à capacidade mental de uma criança de oito ou nove anos, embora isto possa variar significativamente.” Verifica-se que a taxa de pessoas com diagnóstico de Perturbação do Desenvolvimento Intelectual é bastante mais elevada (82,35%) do que o diagnóstico de Síndrome de Down (17,65%), no que concerne à população alvo, sendo a diferença entre sexos existente no primeiro caso (PDI) inexistente, no entanto, relativamente ao SD existe uma maior incidência nos elementos do sexo masculino (5).

Segue abaixo o gráfico que caracteriza os diferentes graus de deficiência, segundo o DSM-IV, numa qualificação que distribui a população alvo em quatro categorias diferenciadas, dentro da perturbação do desenvolvimento intelectual (*deficiência mental*), tendo por base a avaliação psicológica WAIS III.

GRAUS DE DEFICIÊNCIA



Def. Ligeira – QI entre 50-55 até aproximadamente 70
Def. Moderada – QI entre 35-40 até 50-55
Def. Grave – QI entre 20-25 até 35-40
Def. Profunda – QI abaixo de 20-25



Pode-se verificar que o grau de deficiência que agrega mais pessoas é o moderado, quer relativamente a elementos do sexo masculino como do sexo feminino, seguindo-se os graus de deficiência grave, ligeiro e profundo, respectivamente. Aproximadamente **58,8%** das pessoas que frequentam o CAO se enquadram em graus de **deficiência ligeira e moderada**, conferindo assim, um carácter de grupo bastante autónomo e acessível no âmbito das actividades ocupacionais e das tarefas diárias que se desenvolvem na Valência. As pessoas com deficiência intelectual ligeira “adquirem competências sociais e vocacionais adequadas a uma autonomia mínima, podendo necessitar de apoio, orientação e assistência quando estão sob *stress* social ou económico fora do habitual; podem viver normalmente na comunidade, quer de modo independente, quer em lares protegidos”. Pessoas com deficiência intelectual moderada “podem, sob supervisão, realizar trabalhos não especializados ou semiespecializados, em oficinas protegidas ou até no mercado geral de trabalho; em regra, em contextos supervisionados adaptam-se bem à vida em comunidade; **26,47%** corresponde ao grau de **deficiência grave**, que ainda assim consegue desempenhar tarefas simples “sob apertada supervisão”; o grau de **deficiência intelectual profunda**, situa-se nos **14,7%**, sendo o menos representativo e caracteriza-se por um défice mais acentuado, normalmente, “associado a situações neurológicas”, com uma intervenção individualizada podem atingir um “ótimo desenvolvimento”, principalmente se o desenvolvimento motor, as competências de comunicação e de autocuidados tiverem um treino adequado.

Como se percebe pela descrição de cada um dos graus de deficiência, acima designados, estas pessoas necessitam de supervisão para a execução de tarefas, em diferentes dimensões de apoio ou intervenção. Tendo por base as necessidades reais da Valência, os rácios previstos segundo a portaria em vigor e a disponibilidade financeira da Instituição, apresenta-se a tabela com os recursos humanos que laboraram no CAO em 2017:

RECURSOS HUMANOS DO CAO

| Categoria Profissional | Nº de Profissionais | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| Diretora Técnica Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação | 1 | Distribui a sua carga horária entre o CAO e Lar Residencial |
| Psicóloga e substituta da Diretora Técnica | 1 | Distribui a sua carga horária entre o CAO e Lar Residencial |



| | | |
|-------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|
| Professora | 1 | Carga horária reduzida, apenas 25 horas semanais, presta serviço somente no CAO |
| Técnica Superior de Serviço Social | 1 | Tempo parcial: todos os dias de manhã CAO e Lar Residencial |
| Nutricionista | 1 | Tempo parcial: manhãs 4ª e 6ª feira |
| Professora de Dança | 1 | Tempo parcial; foi rescindido o contrato em Agosto 2017 |
| Técnico de Aptidão Física e Saúde | 1 | Tempo parcial: 2ª, 4ª e 6ª e manhãs de 3ª e 5ª feira |
| Técnica Superior Reabilitação Psicomotora | 1 | ESTAGIAR L 5ª feira à tarde intervém no Lar Residencial |
| Ajudantes de Reabilitação | 8 | 7 Nas instalações do CAO 1 Afecta ao Bar do Centro de Saúde da Madalena |
| Auxiliar dos Serviços Gerais | 1 | |

A equipa de trabalho é multidisciplinar e multifacetada, contribuindo para a elevada dinamização de actividades ocupacionais, culturais, desportivas, técnicas, recreativas, sempre com o intuito do desenvolvimento pessoal e social, aumento das competências e da autonomia e da Integração Plena dos clientes do CAO na sua comunidade.

Salienta-se como principais actividades desenvolvidas, a supervisão e gestão da equipa, através do acompanhamento da actividade dos profissionais, verificação dos registos de ocorrências e análise e decisão sobre as mesmas, gestão das reuniões gerais mensais de colaboradores e das reuniões técnicas semanais, gestão documental, orientação de todo o funcionamento da Valência e serviços afectos à mesma, nomeadamente, do Bar do Centro de Saúde, serviço que apresenta um retorno financeiro à Instituição e que segundo consta (apesar de ainda não ter o balanço financeiro de 2017), ter sido significativamente melhor que o ano anterior. O trabalho no CAO passa, essencialmente, por aproximar a população com deficiência da comunidade e vice-versa, através de acções que contribuam para o progresso destas em associação e que em curto prazo se visualize uma participação e intenção sociais uniformes.

Existiram no ano de 2017 algumas actividades propostas que não foram realizadas, no entanto a tabela abaixo expõe o trabalho executado e não executado, fundamentando o porquê da não realização, de forma segmentada por áreas de intervenção:



ACTIVIDADES CAO 2017

| ÁREAS TÉCNICAS | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÁREA DE INTERVENÇÃO | ACTIVIDADES | EXETUTADAS | NÃO EXECUTADAS | OBSERVAÇÕES |
| PSICOLOGIA | Workshop "Compreender a Deficiência" | | X | Não foi possível executar as actividades devido à priorização de outras actividades e à gestão do tempo disponível. |
| NUTRIÇÃO | Sessão: "Higiene e Segurança Alimentar" | | X | |
| | Sessão: "Educação Alimentar" | | X | |
| DEPARTAMENTO DE DESPORTO | | | | |
| ATLETISMO | 22 Janeiro: Corrida dos Reis | X | | Todas as actividades previstas foram realizadas, mediante os objectivos traçados e com resultados acima do esperado, 2º lugar no Torneio Regional de Atletismo Adaptado (apesar de falta de condições, essencialmente, de infra-estruturas, para treino e realização de provas homologadas. |
| | 18 Fevereiro: Torneio de Ilha AAP | X | | |
| | Março: Torneio Interno | X | | |
| | 21 e 22 Abril: Torneio Regional | X | | |
| | 11 Maio: Torneio Interno | X | | |
| | Novembro: Torneio Interno | X | | |
| | Dezembro: Campeonato de Ilha AAP | X | | |
| FUTSAL | 19 Janeiro: Torneio Interno | X | | Todas as actividades foram realizadas, em consonância com instituições das ilhas do Faial e de São Jorge, no sentido de potenciar a competição entre elementos com o mesmo nível de realização e preparar o Regional de Futsal. |
| | 16 Fevereiro: Torneio Interno | X | | |
| | 16 Março: Torneio Preparação em S. Jorge | X | | |
| | 23 Março: Torneio Interno | X | | |
| | 11 Abril: Torneio Interno | X | | |
| | 9 e 10 Junho: Torneio Regional Futsal | X | | |
| EXPLORAÇÃO DA NATUREZA | Janeiro: Trilho Pedestre | X | | Anualmente, já é hábito o CAO promover actividades outdoor, principalmente nos meses de Verão e foi isso que voltou a acontecer. São sempre momentos espectaculares para todos os participantes que acabam por conhecer melhor o seu potencial, novos espaço na Ilha e fora dela. |
| | 15 Fevereiro: Open Orientação | X | | |
| | 23 Março: Trilho Pedestre | X | | |
| | Abril: Open Orientação | X | | |
| | 31 Maio: Trilho Pedestre | X | | |
| | Julho: Jogos S/ Barreiras | X | | |
| | 22 Agosto: Open de Orientação | X | | |
| DEPARTAMENTO DA CULTURA | | | | |
| ATELIÊ EXPRESSÃO MUSICAL | Não existiu actividades programadas | | | |
| FOLCLORE | Janeiro: Ensaios c/ Grupo Folclórico do Monte | | X | Só foi possível participar num ensaio de folclore com o Grupo do Monte, devido à falta de disponibilidade dos |
| | Fevereiro: Ensaios c/ Grupo Folclórico de S. João | | X | |



| | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Março: Ensaios c/ Grupo Folclórico do Monte | X | | próprios grupos. |
| | Abril: Ensaios c/ Grupo Folclórico de S. João | | X | |
| ÁREA DE INTERVENÇÃO | ACTIVIDADES | EXETUTADAS | NÃO EXECUTADAS | OBSERVAÇÕES |
| DANÇA CONTEMPORÂNEA | Dezembro: Apresentação de coreografia de dança na Semana para a Deficiência | | X | Não foi possível realizar a actividade, uma vez que a Instituição decidiu pôr termo ao contrato de trabalho da colaboradora dinamizadora da actividade. |
| DEPARTAMENTO DE EXPRESSÃO | | | | |
| DPS | Acção Sensibilização c/ a PSP, BVMP e Protecção Civil | | X | A actividade não foi executada uma vez que o plano de intervenção foi alterado e se avaliou a necessidade de explorar e dinamizar outros temas mais adequados às necessidades e realidade dos clientes. |
| ATELIÊ FORMAS DE COMUNICAR | Não existiu actividades programadas | | | |
| ATELIÊ EDUCAÇÃO SEXUAL | Não existiu actividades programadas | | | |
| ESPAÇO MEC | Não existiu actividades programadas | | | |
| ATIVIDADES OCUPACIONAIS | | | | |
| ATELIÊ DE BELEZA | Janeiro: Workshop Estética | X | | |
| | Maio: Comemoração Dia da Mãe/Responsável/Amiga | X | | |
| COZINHA | Fevereiro: Vendas São Valentim | X | | |
| | Exposição Semana p/ a Deficiência | | | |
| | Feira Comercial | | | |
| | Vendas Ambulantes | | | |
| BAR CENTRO SAÚDE | Exploração do Espaço de Bar no Centro de Saúde da Madalena | X | | Resultado financeiro ilíquido 33.762,81€ , em 2017. |
| LAVANDARIA | Não existiu actividades programadas | | | |
| OFICINA DE ARTES E DECORAÇÃO | Fevereiro: Vendas São Valentim | X | | Resultado das vendas São Valentim 2017: 601€ |
| | Exposição Semana p/ a Deficiência | X | | |
| | Feira Comercial | X | | |
| | Vendas Ambulantes | | | |



| | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA DE CARPINTARIA | Fevereiro: Vendas São Valentim | X | | Resultado das vendas da Semana para a Deficiência 2017: 776€ |
| | Exposição Semana p/ a Deficiência | X | | |
| | Feira Comercial | X | | |
| | Vendas Ambulantes | | | |
| | Visita Serração Isilda Goulart | | X | |
| SALA ECOLÓGICA | Fevereiro: Vendas São Valentim | X | | Resultado das vendas da Feira Comercial: 405€ |
| | Exposição Semana p/ a Deficiência | X | | |
| | Feira Comercial | X | | |
| | Vendas Ambulantes | | | |
| | Comemoração Dia da Árvore | X | | |
| | Semana Projecto Eco Escolas | X | | |
| COMEMORAÇÕES EXTRA | | | | |
| ACTIVIDADES | | EXETUTADAS | NÃO EXECUTADAS | OBSERVAÇÕES |
| Dia dos amigos | | X | | As actividades decorreram conforme previsto, com a inclusão e participação activa dos clientes na sociedade. |
| Dia das amigas | | X | | |
| Carnaval | | X | | |
| São Martinho | | X | | |
| Semana para a Deficiência | | X | | |
| Natal | | X | | |
| ACTIVIDADES DE VERÃO | | | | |
| Piquenique e prova de orientação | | X | | As actividades decorreram conforme previsto e foram muito apreciadas pelos participantes que aderiram em massa a todas elas e elegeram a actividade de Caiaque como uma das preferidas, assim como a Fajã do Stº Cristo em São Jorge. O fechar das Actividades de Verão com o porco no espeto no Lar Residencial, também foi um momento de elevada alegria e descontração entre clientes e colaboradores. |
| Caiaque | | X | | |
| Trilho Fajã do Stº Cristo | | X | | |
| Churrasco e vendas ambulantes | | X | | |
| Jogos tradicionais – jardim dos maroiços | | X | | |
| Volta à ilha do pico | | X | | |
| Passeio cidade da Horta | | X | | |
| Porco no espeto | | X | | |
| Acampamento | | | X | |
| Iniciação ao mergulho | | | X | |
| Workshop artesanato | | | X | |
| | | | | Não foi possível executar estas actividades por falta de recursos humanos disponíveis para o efeito e pela sobreposição de outras actividades que não estavam programadas. |



| PROTOCOLOS | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTIVIDADES | EXETUTADAS | NÃO EXECUTADAS | OBSERVAÇÕES |
| CAO e Universidade Sénior (US) | X | | Frequência dos alunos da US uma vez por semana na sala de informática do CAO. |
| CAO e Câmara Municipal da Madalena – projecto Eco Escolas (sala ecológica) | X | | Apoio através da Eng. do Ambiente na dinamização do projecto e apoio financeiro no pagamento da inscrição. |
| Ateliê de Beleza (AB) do CAO e Lar Sta. Maria Madalena | X | | Participação de idosos do Lar Sta Maria Madalena uma vez por mês no AB do CAO através de serviços de estética aos mesmos. |
| Ateliê de Beleza do CAO e Salão de Estética Kunha | X | | Participação dos clientes do CAO, semanalmente, nos gabinetes de estéticas para apoio e aquisição de novos conhecimentos na área. |
| Ateliê de Beleza do CAO e Salão Mila Cabeleireiro | X | | |
| Ateliê de Beleza do CAO e Hair Studio RS Unipessoal | X | | |
| Cozinha do CAO e Tea House | X | | Participação de um cliente do CAO, semanalmente, para apoio e aquisição de novos conhecimentos na área. |
| Cozinha e Centro Saúde da Madalena | X | | Confecção e venda de produtos, diariamente, de segunda a sexta feira nas instalações do Bar do Centro de Saúde da Madalena. |
| OAD, Oficina de Carpintaria e Sala Ecológica do CAO e Posto Turismo CMM | X | | Exposição e venda de produtos, uma vez por semana, no Posto de Turismo da Madalena (5ª feira), entre 6 de Abril e 28 de Setembro |
| OAD, Oficina de Carpintaria e Sala Ecológica do CAO e Tito's | X | | Exposição e venda de alguns produtos de artesanato na loja Tito's, anualmente. |



AQUISIÇÃO DE MATERIAL / EQUIPAMENTO 2017

| SERVIÇO | PRODUTO | € | ADQUIRIDO | NÃO ADQUIRIDO | OBSERVAÇÕES |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COZINHA (Bar Centro Saúde) | Máquina Amassadeira Espiral | 1.327,50€ | X | | Não estava prevista a aquisição deste equipamento, no entanto devido a avaria permanente do equipamento em uso, foi necessário adquirir o mesmo. |
| COZINHA | 4 Estores de rolo janelas | | X | | Cortinas estavam rotas e sem condições de utilização, daí a sua substituição urgente. |
| | Máq. Varinha BOSH Trituradora | 48,51€ | X | | Substituição do equipamento que avariou. |
| LAVANDARIA E SERVIÇOS DOMÉSTICOS | 6 Equ. Dispensador Jumbo | 135,41€ | X | | Necessidade de aquisição derivado do pedido de aumento de capacidade do CAO e das obras inerentes ao mesmo. |
| | Equ. Carro Limpeza Filmop shadow preto | 246,62€ | X | | O CAO nunca teve um carro de limpeza e com a estruturação do plano de higienização da Valência, verificou-se essencial prestar condições mínimas de trabalho aos colaboradores. |
| ATELIÊ DE BELEZA | Máq. Aparador Cabelo IMETEC HC8 100 PRO | 67,50€ | X | | Sendo um dos serviços associados ao Ateliê, verificou-se essencial a aquisição de uma máquina de cortar cabelo. |

As aquisições efectuadas, foram, aparentemente, dentro de gastos aceitáveis, tendo em conta o enquadramento das mesmas, relativamente às actividades exercidas e à sua utilização. Foram materiais/produtos essenciais para permitir o bom funcionamento, o desenvolvimento e projecção destas actividades dentro e fora do contexto da Valência.



DIFICULDADES E CONSTRANGIMENTOS

As dificuldades existentes prendem-se essencialmente com a gestão do tempo para as Valências associadas à área da deficiência, no sentido de manter padrões de funcionamento de qualidade e progredir no alcance de novos desafios que estimulem os intervenientes e suscitem, permanentemente, o nível de interesse e de participação dos mesmos. Além dos projectos e actividades que se decidiu promover, existiu todo um universo de acontecimentos que surgiram e que maioritariamente, tiveram de ser resolvidos no imediato, uma vez que o envolvimento e comprometimento dos colaboradores e principalmente das direcções nesta Instituição deve ser, na minha opinião, de orientação e resolução de problemas na vida destas pessoas. Como tal, a responsabilidade é enorme e cresce cada vez que existe procura e integração de um novo elemento no grupo. Felizmente, o CAO e o Lar Residencial têm sido Respostas Sociais activas no que concerne, actualmente, à Ilha do Pico, incluindo cada vez mais pessoas e consequentemente, reabilitando cada vez mais famílias e comunidades. Infelizmente, porque no ano de 2017 se atingiu um patamar de integração que excedeu a realidade existente, ultrapassando as vagas protocoladas e as condições de integração previstas, tendo de cessar, a partir de Dezembro de 2017, a integração de alguns novos clientes por falta de capacidade de gestão dos recursos associadas a essa acção.

Outra das dificuldades foi conseguir gerir os recursos humanos de acordo com os desafios propostos. No ano transacto, o CAO apresentou um crescimento exponencial também no desenvolvimento das actividades ocupacionais, técnicas, desportivas e culturais com um calendário anual, extremamente rico e dinâmico, mobilizando toda a equipa de trabalho em diferentes frentes, mas com algumas baixas no seu percurso, devido a problemas pessoais/familiares, que limitaram o normal funcionamento da Valência e levaram a um ajuste sistemático de horários e de monitores nas oficinas/ateliês, entre outras.

Contudo, o balanço é positivo, o sentimento é de dever cumprido e a expectativa é que no próximo ano se possam efectivar medidas que não ficaram concluídas, permitindo o progresso desta Valência e a continuidade de inclusão desta população, concomitantemente, com a transformação de mentalidades dos demais.

Madalena, 22 de Março de 2018

A Diretora Técnica

Carla Tomás

RELATÓRIO CENTRO CLINICO 2017



Handwritten notes in blue ink: '7', 'y', 'AM', and 'BF'.

Principais actividades desenvolvidas:

- Tratamentos de fisioterapia
- Consultas de Especialidades
- Venda de Produtos de higiene
- Natação para crianças e adultos (primeiro semestre do ano)
- Hidroterapia (1º semestre do ano)
- Massagens
- Acústica Médica

ANALISES:

No ano de 2017 vieram 713 pessoas fazerem análises.

GINÁSIO:

- Dança: 50 pessoas
- Natação/ Hidroterapia- 3 pessoas
- Piscina: 44 pessoas
- Sessões Diárias: 3 pessoas

FISIOTERAPIA:

- Tratamentos de Fisioterapia: 75 PESSOAS
- Massagens: 5 pessoas
- Taxas Moderadoras- 30 pessoas
- Terapia da Fala – 2 pessoas

RELATÓRIO CENTRO CLINICO 2017



Handwritten initials in blue ink, possibly 'CF' and 'ST'.

VENDA DE MATERIAL:

Equipamentos de natação – 5

Creme corporal- 11

Fraldas anatómica único – 19

Fralda TL/TM – 30

Fralda Cueca- 2

Pensos- 3

Resguardos - 35

Handwritten initials in blue ink, possibly 'AM'.

Handwritten initials in blue ink, possibly 'BF'.

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

CONSULTAS PSICOLOGIA – 6

CONSULTAS DE NUTRIÇÃO - 1

CONSULTAS CARDIOLOGIA – 24

CONSULTAS ENDOCRINOLOGIA – 25

CONSULTAS FISIATRIA-35

CONSULTAS ORTOPEDIA – 41

CONSULTAS PEDIATRIA – 18

CONSULTAS OSTEOPATIA-22

CONSULTAS UROLOGIA- 20

CONSULTAS PSIQUIATRIA- 42

EXAMES ECOGRAFIAS + DENSITOMETRIA- 128

RELATÓRIO CENTRO CLINICO 2017



GINECOLOGIA:

CONSULTAS DE GINECOLOGIA – 125
BIOSPIA GINECOLÓGICA- 1
COLOCAÇÃO DISPOSITIVO- 11
ECOGRAFIA PÉLVICA COM CONTRASTE- 1
ECOGRAFIA GINECOLOGICA PELVICA – 73
EXAME DE COLPOSCOPIA- 36

DERMATOLOGIA:

CONSULTAS DE DERMATOLOGIA – 55
CURETAGEM E ELETROCOAGULAÇÃO- 2
EXCISÃO 2 OU MAIS SINAIS-1
SERVIÇO DE ENFERMAGEM- 3

GASTROENTEROLOGIA:

CONSULTAS DE GASTROENTEROLOGIA -86
ANESTESIAS-62
ANUSCOPIA- 2
BIOPSIA- 52
COLON TOTAL-33
ENDOSCOPIA-40
FIBROSIGMOIDOSCOPIA- 1
LAQUEAÇÃO – 1
POLIPECTOMIA-11
TESTE RAPIDO UREASE-12

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.

RELATÓRIO CENTRO CLINICO 2017



TESTE RESPIRATORIO – 10

VIDEO COLON C/ SEDAÇÃO-3

VIDEO ENDOSCOPIA ALTA- 2

VIDEOCOLON TOTAL- 2

7
D
y

xm

13/c